



Analisi Reclamo Cliente

D08-1	rev.	0/0
data	07/11/2001	
Pagina 1 di 1		
Nomefile: D08-1.DOC		

DATA/...../.....

CLIENTE _____

INDIRIZZO _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO: _____

segnalazione: telefonica | diretta | lettera

Firma Cliente _____ Firma Addetto _____

Codice Servizio _____

Problema : AMMINISTRATIVO | TECNICO

- Tipo di reclamo :
- Lettura contatore errata
 - Fattura acqua errata
 - Manca l'acqua
 - Acqua sporca dal rubinetto
 - Contatore rotto
 - Appuntamento non rispettato
 - Altro

Ordine di Lavoro n° del/...../.....

Azione correttiva individuata _____

_____ (Rapporto A.C. n° _____)

Chiuso il/...../.....

Firma Addetto _____